

Beste Arbeitgeber Gesundheit und Soziales

# KULTURWANDEL



Was macht einen guten Arbeitsplatz aus? Ein Gefühl von Zugehörigkeit! Aber auch: gute Kommunikation. Wertschätzung. Partizipation. Kurz, ein Appell für eine neue Kultur des Miteinanders.

## »Man kann in der Pflege viel erreichen«

CORNELIA HEIM

Die Arbeitsbedingungen seien objektiv schwierig. Die Branche befinde sich im Umbruch, und doch gebe es sie, die »Leuchttürme der Arbeitsplatzkultur«. Diese Vorbilder herauszustellen sei das Ziel des Wettbewerbs »Great place to work«. Frank Hauser ist GPTW-Geschäftsführer und zeigt sich zufrieden mit der Entwicklung.

Mitarbeiter stellen. Außerdem kommen inzwischen jährlich immer neue Institutionen hinzu. »Unternehmen begreifen«, so Great-Place-to-Work-Geschäftsführer Hauser, »den Wettbewerb mittlerweile auch als Bestandsaufnahme: Wo stehen wir im Vergleich?«

### Differenzierte Betrachtung von KI und Robotik

2002 wurde der Wettbewerb branchenübergreifend initiiert und im Jahr 2006 auch explizit für den Bereich »Gesundheit und Soziales« ins Leben gerufen. Anfangs waren es rund 50 teilnehmende Häuser, jetzt sind es etwa 140 Einrichtungen, die sich der Beurteilung durch die eigenen

Schließlich sind es die Mitarbeiter, die anonym einen Bogen von rund 60 Fragen ausfüllen und damit dokumentieren, wie es um ihren Arbeitsplatz bestellt ist. Nur die Prämierten werden veröffentlicht, die anderen erfahren immerhin, was es im eigenen Haus noch zu verbessern gilt.

»Ein Pflegeberuf kann sehr befrriedigend sein«, berichtet Renate Stemmer aus eigener Erfahrung. Die Vorstandsvorsitzende der Deutschen Gesellschaft für Pflegewissenschaft hat früher selbst als Krankenpflegerin gearbeitet und weiß genau, dass »Menschen, die in die Pflege gehen, die Beziehung zu den Patienten als Teil der fachlichen Unterstützung wichtig ist.« Problematisch werde es allerdings, wenn dieser Anspruch kollidiere mit realen Gegebenheiten, die nicht zuließen, dass Patienten angemessen versorgt werden können. Das führe zu »moralischem distress«. Stemmer zitiert eine europäische Studie, wonach mehr als 30 Prozent der in der Pflege Tätigen kurz vor dem Burn-out stünden. Ein Drittel der Mitarbeiter trage sich mit der



»Ein Pflegeberuf kann sehr befriedigend sein.«

Im Übrigen sei nicht die Bezahlung das zentrale Kriterium. »Wer in die Pflege geht«, so GPTW-Geschäftsführer Frank Hauser, »macht das nicht aus finanziellen Gründen«. Vor allem anderen, bestätigt auch Expertin Stemmer, stünde die Frage nach der Partizipation: Kann ich mitgestalten? Kann ich meine Kompetenzen einbringen? Schließlich sei das Pflegepersonal in Deutschland gut ausgebildet. »Wertschätzung und Arbeitsbedingungen sind das deutlich größere Thema als die Forderung nach mehr Geld, wobei eine tarifliche Bezahlung selbstverständlich sein sollte«, folgert sie.

44 508 Mitarbeiter wurden im Rahmen des GPTW-Wettbewerbs 2018 befragt. Was wünschen sich diese für einen guten Arbeitsplatz? Frank Hauser zählt die Top-3-Kriterien auf: Erstens und vor allem wollten Pfleger als Person wahrgenommen und nicht in schematische Abläufe gepresst werden. An zweiter Stelle rangiere das Bedürfnis, die eigenen Fähigkeiten gut einsetzen

Absicht, auszustiegen. »Das ist extrem viel«, konstatiert die Professorin für Pflegewissenschaft und Pflegemanagement der Katholischen Hochschule Mainz.

Ein großes Problem: In den letzten 25 Jahren seien, so die Fachfrau, bundesweit 40 000 Stellen für Pflegekräfte allein in den Krankenhäusern abgebaut worden. Können künstliche Intelligenz und Robotik den Engpass beseitigen helfen? Frank Hauser sieht durchaus »Potenzial«. Allerdings: »Neue Technologien dürfen nicht zu einer Arbeitsverdichtung missbraucht werden.« Auch die Wissenschaftlerin kann sich KI im Bereich von »Ambient Assisted Living« vorstellen: Demenzzranke, die zur eigenen Sicherheit Trackingsysteme bei sich tragen. Matratzen, die anzeigen, wenn der Patient umgelagert werden muss. Sensoren in Fußböden, die Alarm schlagen, wenn ein älterer Mensch stürzt. Auch einen Rollator mit eingebautem Navi hält Renate Stemmer für durchaus sinnvoll. Aber: »Menschliche Zuwendung kann KI nicht ersetzen.«

### Geld spielt nicht die Hauptrolle

zu können und nicht zu viel Zeit für zum Beispiel Administratives vergeuden zu müssen. Und drittens sei ein Klima von Ehrlichkeit und Fairness wichtig. »Mehr Personal, mehr Beteiligung am Geschehen, mehr Kompetenzen und eine bessere kollegiale Zusammenarbeit von Ärzten und Pflegepersonal«, so Wissenschaftlerin Stemmer, »dann schaffen wir den Kulturwandel.« Dass es solche Arbeitsplätze real schon gibt, demonstrieren die prämierten Kliniken und ambulanten Einrichtungen auf der GPTW-Liste. Frank Hauser appelliert deshalb an die Branche: »Man kann in der Pflege viel erreichen. Ich lade alle ein, sich auf den Weg zu machen.«

## Beste Arbeitgeber Gesundheit & Soziales 2019



### TOP-PLATZIERUNGEN

KATEGORIE	PREISTRÄGER	ORT / BUNDESLAND
«Kliniken»	Schön Klinik Berchtesgadener Land	Schönau am Königssee / BY
«Pflege»	St. Elisabeth Hospiz Witten St. Gereon Seniorendienste gGmbH	Witten / NW Hückelhoven / NW
«Soziales»	Auf Kurs - Jugendhilfe gGmbH Regenbogen Wohnen gGmbH	Hamburg / HH München / BY
«Ambulante Versorger und Dienstleister»	Jobtour GmbH & Co. KG	Baden-Baden / BW
«Träger»	Caritasverband Olpe	Olpe-Rhode / NW

### ALLE PREISTRÄGER

PREISTRÄGER (alphabetisch)	ORT / BUNDESLAND
Alice-Hospital Darmstadt	Darmstadt / HE
ASB Ambulante Pflege GmbH	Bremen / HB
Auf Kurs - Jugendhilfe gGmbH	Hamburg / HH
AWO Bezirksverband Pfalz e. V.	Neustadt / Weinstraße / RP
Blomberg Klinik GmbH	Bad Laer / NI
Brücke Rendsburg-Eckernförde e. V.	Rendsburg / SH
Caritasverband Gladbeck e. V.	Gladbeck / NW
Caritasverband Olpe	Olpe-Rhode / NW
de'ignis-Fachklinik gGmbH	Egenhausen / BW
Diakonie Hasenberg e. V.	München / BY
Dr. Schmid Zahnärzte ZMVZ	Neu-Anspach / HE
Einrichtungsvorbund Steinhöring - Einrichtung der Katholischen Jugendfürsorge der Erzdiözese München und Freising e. V.	Steinhöring / BY
Frehe & Watzl Physiotherapie GmbH	Berlin / BE
Jobtour GmbH & Co. KG	Baden-Baden / BW
K&S Seniorenresidenz Belgern	Belgern-Schildau / SN
K&S Seniorenresidenz Raunheim	Raunheim / HE
Lukas-Hospiz	Herne / NW
Pflege optimal GmbH	Krefeld / NW
Regenbogen Wohnen gGmbH	München / BY
Schön Klinik Berchtesgadener Land SE & Co. KG	Schönau am Königssee / BY
St. Elisabeth - Krankenhaus Fachklinik für Geriatrie	Lengsfeld unterm Stein / TH
St. Elisabeth Hospiz Witten	Witten / NW
St. Gereon Seniorendienste gGmbH	Hückelhoven / NW
St. Josefshaus Herten gGmbH	Rheinfelden / BW
tohus gGmbH	Bargteheide / SH

### SONDERPREISE

KATEGORIE	PREISTRÄGER
«Gesundheitsförderung»	Schön Klinik Berchtesgadener Land SE & Co. KG
«Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben»	tohus gGmbH
«Qualifizierung»	Blomberg Klinik GmbH
«Humor am Arbeitsplatz»	St. Gereon Seniorendienste gGmbH

Für den diesjährigen Branchenwettbewerb »Beste Arbeitgeber Gesundheit & Soziales« haben sich 140 Kliniken, Pflegeeinrichtungen und soziale Dienste einer freiwilligen Prüfung durch das Great Place to Work-Institut unterzogen. Dabei wurden insgesamt 44 508 Mitarbeiter zu Qualität und Attraktivität ihres Arbeitgebers befragt. 25 Unternehmen wurden ausgezeichnet.

### IMPRESSUM

Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt: ZEIT Verlag Gerd Bucerius GmbH & Co. KG, Helmut-Schmidt-Haus, Speersort 1, 20095 Hamburg Geschäftsführung: Dr. Rainer Esser Art Direktion: Kay Lübke, Dietke Steck Produktmanagement: Jane Kahnt Realisierung: TEMPUS CORPORATE GmbH - Ein Unternehmen des ZEIT Verlags Projektmanagement: Stefanie Eggers Redaktion: Cornelia Heim Grafik: Jan Pascheta Lektorat: Egbert Scheuermann Foto: istockphoto Illustration: istockphoto Verlagsleitung Vermarktung: DIE ZEIT, Matthias Weidling (Gesamtanzeigenleitung), Nathalie Senden (Stellvertretung) Verkaufsleitung: Dr. Hanna Proner, Tel. 040 / 32 80 4761, hanna.proner@zeit.de Anzeigenpreise: Preisliste Nr. 64 vom 1. Januar 2019



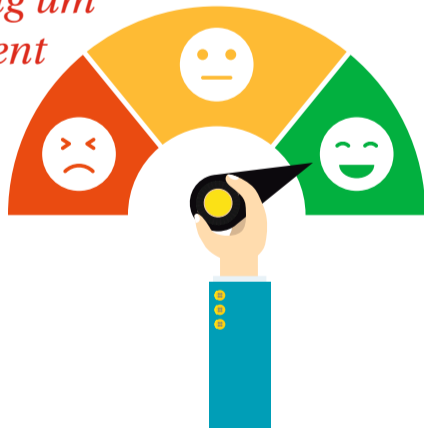
### ALICE-HOSPITAL

Das Alice-Hospital gehört zu den führenden Belegarzt-Krankenhäusern. Mehr als 1000 Beschäftigte im Alice-Hospital und den Tochterfirmen versorgen jährlich fast 20 000 Menschen stationär. Dabei wird großer Wert auf die Sicherheit und die Zufriedenheit der Patienten und Beschäftigten gelegt.

KONTAKT  
www.alice-hospital.de



**Pluspunkte der besten Arbeitgeber**  
Im bundesweiten Schnitt sind deren Mitarbeiter im Jahr sechs Tage weniger krank. Die Personalfuktuation ist nur halb so groß und die Umsatzentwicklung um 14 Prozent besser.



FAMILIENUNTERNEHMEN **K&S GRUPPE** PFLEGE UND GESUNDHEIT

Gemeinsam über Routinen hinausgehen, Projekte entwickeln und umsetzen – auch das zeichnet K&S als einen GREAT PLACE TO WORK aus.

Informieren Sie sich hier über die bundesweiten Jobangebote  
[jobs.ks.gruppe.de](http://jobs.ks.gruppe.de)

Herzlichen Glückwunsch

der K&S Seniorenresidenz aus Raunheim: sie begeistert auch das Team für ihr **KNEIPP-Konzept** in der Altenpflege.

der K&S Seniorenresidenz aus Belgern: sie zeigt verlässlichen Teamgeist und ist ein **kinderfreundliches Haus**.

**tohus** tohus gGmbH · Mittelweg 5  
22941 Bargteheide

Great Place To Work 2019 Beste Arbeitgeber Gesundheit & Soziales

## Spitzen-Arbeitgeber Gesundheit & Soziales

- ✓ Teamgeist
- ✓ Ideen einbringen
- ✓ Work-Life-Balance
- ✓ Sicherer Arbeitsplatz
- ✓ Gelebte Vielfalt
- ✓ Fortbildung

... das schätzen die Mitarbeitenden an uns.

Bringen auch Sie sich ein!  
[www.tohus-alsterdorf.de](http://www.tohus-alsterdorf.de)

**caritas**

## Wir sind Mensch.

Wir sind mehr als 1.000.  
Mit rund 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie etwa 350 Beschäftigten in unseren Werkstätten begleiten wir Menschen in Gladbeck.

Es spielt keine Rolle, welcher Nation, welchem Status oder welcher Konfession die Menschen, denen wir begegnen, angehören.

Wir schätzen wert, begleiten und unterstützen – unsere Klientinnen und Klienten ebenso wie unsere Kolleginnen und Kollegen.

Caritasverband Gladbeck e.V.  
Kirchstraße 5 | 45964 Gladbeck  
Tel. 02043 - 27 91 0 | [info@caritas-gladbeck.de](mailto:info@caritas-gladbeck.de)

Great Place To Work Certified  
JAN 2019 - DEZ 2019 DE

Die glücklichsten Menschen Deutschlands leben in Schleswig-Holstein. Dieses Glück möchten wir mit Ihnen teilen...

Wir suchen Sie (w/m/d)

**Nervenarzt/ärztin, Psychiater\*in & Kinder- und Jugendpsychiater\*in**

[www.bruecke.org](http://www.bruecke.org)

Die Brücke übernimmt seit 1984 Aufgaben des Sozial- und Gesundheitswesens im Kreis Rendsburg-Eckernförde und ist einer der größten Arbeitgeber der Region.